Politicas de privacidad

Aviso de privacidad

Sus datos personales

ASSA ABLOY se compromete a proteger sus datos personales. Este aviso de privacidad describe:

– los tipos de datos personales que recogemos de usted en relación con este servicio digital;

– cómo usamos esa información y por qué;

– con quién lo compartimos y dónde;

– cuánto tiempo lo almacenamos;

– sus derechos, incluyendo cómo puede ponerse en contacto con nosotros si tiene preguntas sobre el procesamiento de sus datos; y

– cómo podemos hacer cambios a este aviso.

Por favor, haga clic en los enlaces de arriba para navegar directamente a la sección correspondiente de este aviso de privacidad.

Al utilizar el sitio web, usted confirma que está autorizando el procesamiento de sus datos personales como se describe en este aviso.

ASSA ABLOY CHILE SPA, (“ASSA ABLOY”), ubicado en Los Vientos 19930, Módulo F, Pudahuel (Ciudad de Los Valles), Santiago – Chile como “controlador de datos” es responsable del tratamiento de sus datos personales.

Qué datos personales recogemos

Recogemos y almacenamos:

– Cuando usted nos solicita información: su nombre, dirección correo electrónico y/o número de teléfono que usted envía para obtener información de nosotros.

– Al realizar su pedido: sus datos de contacto y de entrega, así como cualquier otra información necesaria para verificar y completar el pedido. Esto también incluye la información financiera que usted nos envíe.

– Cuando usted visita nuestros servicios digitales y sitios web: su comportamiento de navegación en el sitio, tales como las páginas visitadas y el tiempo pasado en cada página.

Uso de sus datos personales

<table>
<tr><th colspan="2">¿Por qué procesamos estos datos personales?</th><th>¿En qué se basa dicho procesamiento?</th></tr>
<tr><td colspan="2">Para proporcionarle la información que solicite.</td><td>El uso de sus datos personales de esta manera es necesario para que podamos responder a su solicitud.</td></tr>
<tr><td>Tipo de datos almacenados</td><td>¿Cuánto tiempo se almacena?</td><td>El uso de sus datos personales de esta manera es necesario para que podamos proporcionarle una cuenta en línea.</td></tr>
</table>

Tipo de datos almacenados Información de contacto que proporcione, como su nombre, dirección de correo electrónico, región/país y nombre de la empresa.	Eliminado 12 meses después de volverse inactivo	
Sus respuestas en las encuestas en las que participa.	Eliminado 12 meses después del final del período de la encuesta. Los datos agregados que no pueden vincularse a un individuo pueden almacenarse por más tiempo.	

Preferencias de mercadotecnia tales como «opt-in» o «opt-out» para recibir información y boletines de noticias a través del correo electrónico.	Indefinidamente, ya que es un requisito legal respetar sus preferencias.	
Información relacionada con nuestras relaciones comerciales, como los datos de los pedidos y presupuestos, los requisitos que nos proporciona y la información de entrega.	Durante la duración de nuestra relación comercial y 18 meses después. Los datos pueden almacenarse durante más tiempo cuando así lo exija la ley o normativa vigente.	

Para configurar y administrar su cuenta, por ejemplo, enviándole recordatorios de contraseña o notificaciones de cambios en los detalles de su cuenta.	
Cumplir con su pedido en el que ha realizado una compra a través de este servicio digital, para ponernos en contacto con usted sobre ventas y como parte de nuestros procedimientos de relación con el cliente.	El uso de sus datos personales de esta manera es necesario para que podamos cumplir con nuestras obligaciones contractuales cuando usted haya realizado un pedido de este servicio digital.

Para mantener sus pagos seguros y proteger la seguridad de nuestro sitio web.	En el contexto de las obligaciones contractuales, podemos procesar datos personales para mantener seguros los pagos de nuestros clientes, prevenir fraudes y proteger nuestros servicios digitales de ataques cibernéticos.

Llevar a cabo un análisis estadístico sobre el uso del sitio web para comprender mejor cómo se utiliza nuestro sitio web y realizar mejoras.	Nos interesa ver esta información para entender cómo se está utilizando nuestro sitio web y para administrarlo y mejorarlo. Dado que no se procesarán datos personales identificados o identificables, hemos llegado a la conclusión de que este tratamiento de datos no estará sujeto a las normas de protección de datos personales y no afectará a sus derechos e intereses de privacidad.

Para entender mejor sus intereses y preferencias, con el fin de proporcionarle una experiencia que se adapte a esos intereses y preferencias.	Nos interesa analizar las preferencias que derivamos de su comportamiento de navegación y de sus compras, de modo que podamos personalizar el contenido para satisfacer mejor sus necesidades como cliente, siempre y cuando esto esté en consonancia con sus opciones de marketing y cuando tengamos su consentimiento.

Cumplir con los requisitos legales a los que estamos sujetos, tales como requisitos de información fiscal o financiera.	El uso de sus datos personales de esta manera es necesario para que podamos cumplir con nuestras obligaciones legales.
Para enviarle comunicaciones sobre soluciones, productos y servicios relevantes que puedan ser de su interés, de acuerdo con sus preferencias de mercadotecnia.	Sólo le enviaremos materiales de mercadotecnia en los que tengamos su consentimiento para mantenerle informado.

Cesión de sus datos personales

Podemos transferir sus datos personales para los fines arriba indicados:

– A otras empresas del grupo ASSA ABLOY.

– A terceros que presten servicios relacionados con este servicio digital o sus funciones, pero sólo en la medida necesaria para prestar estos servicios. Por ejemplo, nuestra agencia de marketing digital, nuestro proveedor de hosting, nuestros equipos de atención al cliente y los desarrolladores de este servicio digital.

– Cuando sea requerido por la ley.

– A un comprador o a un futuro comprador potencial de nuestro negocio.

Algunos beneficiarios se encuentran en países fuera de la Unión Europea (UE) y del Espacio Económico Europeo (EEE).

Al transferir datos personales a países extranjeros utilizamos cláusulas contractuales que pueden consultarse en el siguiente enlace: http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/transfer/index_en.htm.

Tomamos medidas para proteger todos los datos personales transferidos a terceros, o a otros países, de acuerdo con las leyes de protección de datos aplicables y como se ha indicado anteriormente.

¿Durante cuánto tiempo almacenaremos sus datos personales?

Almacenamos los datos personales durante el tiempo necesario para cumplir la finalidad para la que han sido recogidos. Esto significa que borramos sus datos personales cuando ya no son necesarios para procesar una solicitud o un pedido, o para gestionar su cuenta, sus preferencias de marketing o nuestra relación. Las estadísticas que han sido anonimizadas pueden guardarse durante más tiempo.

Sus derechos

En relación con los datos personales que poseemos sobre usted, y dependiendo de la ley aplicable, usted puede tener derecho a ello:

– Solicitar el acceso a sus datos personales;

– Solicitar que corrijamos o borremos sus datos personales (aunque esto puede significar que no podamos procesar solicitudes o pedidos, o que su cuenta expire);

– Pedirnos que dejemos de procesar sus datos personales (por ejemplo, en lo que respecta al uso de los datos para mejorar nuestro sitio web) o que limitemos la forma en que los procesamos (por ejemplo, si usted considera que los datos son incorrectos);

– Solicitar los datos personales utilizados para proporcionarle la información que solicitó, procesar un pedido o gestionar su cuenta o nuestra relación en un formato legible por máquina, que tiene derecho a transferir a otro responsable del tratamiento; y

– Retirar su consentimiento para que procesemos sus datos con fines de marketing u otros fines en cualquier momento.

Las solicitudes para ejercer sus derechos deben dirigirse a “Attn: ASSA ABLOY Data Protection Manager” en Privacy.Americas@assaabloy.com

Cambios a este Aviso de Privacidad

Es posible que actualicemos este aviso de privacidad de vez en cuando en respuesta a requisitos legales, reglamentarios u operativos cambiantes. Notificaremos a los usuarios de dichos cambios (incluyendo cuándo entrarán en vigor). La última versión de nuestro Aviso de Privacidad está disponible a través de nuestro sitio web.

El uso continuo del servicio digital después de que dichas actualizaciones entren en vigor constituirá la aceptación de dichos cambios. Si no acepta ninguna actualización de este aviso de privacidad, debe dejar de utilizar este servicio digital.